



Общество с ограниченной ответственностью  
«ЭмЭсАй Компьютер»  
127273, г. Москва, Березовая аллея, д. 5А, стр. 7, офис 307А  
тел. +7 (495) 981-4509, факс: +7 (495) 981-4508  
ИНН 7715777310, КПП 771501001, ОКПО 63690514  
ОАО «Ситибанк» г. Москва  
р/с 40702810800300808003  
к/с 30101810300000000202, БИК 044525202

**№ RMA 001 от 04 декабря 2013 года**

**Кому:**

Авторизованным сервисным центрам (АСЦ) MSI

[http://amigo.msi.com/MSI\\_service\\_centers.aspx](http://amigo.msi.com/MSI_service_centers.aspx)

Пользователям техники MSI

**Информационное письмо**

Настоящим письмом общество с ограниченной ответственностью «ЭмЭсАй Компьютер», действуя в качестве организации, уполномоченной изготовителем Microstar-International Company Limited (Тайвань, Китайская Республика), сообщает, что при приеме в гарантийный ремонт техники MSI в случае не предоставления контактной информации для обратной связи и детального описания проблемы со стороны клиента (дистрибутора, магазина или конечного пользователя), АСЦ оставляет за собой право отказать в приеме в гарантийный ремонт.

Данное требование является инициативой компании MSI с целью улучшения процесса обмена информации между клиентом, АСЦ и группой технической поддержки MSI.

По дополнительным вопросам можно обратиться по телефону горячей линии MSI:

Для регионов: 8 800 700 77 08

Для Москвы: +7 (495) 981 45 09

[rusupport@msi.com](mailto:rusupport@msi.com)

**Дмитрий Антонов**

Руководитель группы технической поддержки MSI.