



Мобильный компьютер MSI G-серии

Гарантийный талон

Название : МОБИЛЬНЫЙ КОМПЬЮТЕР

Модель :

Серийный номер :

Дата покупки :

Название магазина :

Телефон :

Адрес :

(На печати должно быть четко указано название магазина, адрес и телефон)

При покупке проверьте, пожалуйста, правильность заполнения основных полей, таких как название магазина, адрес и дата покупки, сохраните чек, подтверждающий приобретение компьютера. Это потребуется в случае обращения в авторизованный сервис-центр (АСЦ) для гарантийного обслуживания.

- ※ Для получения информации о сервисном обслуживании посетите вебсайт MSI и получите более подробную информацию о сервисе.
- ※ В случае отсутствия/нечеткой/неправильной информации на штампе или дате покупки в гарантийном обслуживании может быть отказано.
- ※ Если вы хотите навести справки или отремонтировать изделие, свяжитесь с ближайшим АСЦ. Список АСЦ приведен на вебсайте MSI: <http://ru.msi.com/service/warranty-nb/>

Сохраните этот Гарантийный талон на случай возможного гарантийного обслуживания.

1. MSI обеспечивает свои изделия гарантийным обслуживанием в течение 2х лет с момента покупки, но не более 3 лет с момента производства* в случае неисправной работы аппаратной части мобильного компьютера. Гарантия распространяется на следующее оборудование: материнская плата, панель жидкокристаллического дисплея, жесткий диск, клавиатура, центральный процессор, модуль памяти, дисковод и сетевое оборудование. **На блок питания и аккумулятор ноутбука, который относится к расходным материалам, устанавливается гарантия 1 год.** Нормативный срок службы ноутбуков игровой серии - 3 года с момента покупки, но не более 4 лет от момента производства*.
2. Гарантия действительна на территории РФ и не противоречит действующему законодательству. Кроме гарантии на территории РФ, MSI предоставляет **ограниченную глобальную гарантию и поддержку**. Получить детальную информацию по глобальной гарантии и поддержке, вы можете в сервисной книжке, которая идет в комплекте ноутбука.
3. Гарантийное обслуживание распространяется только на аппаратную часть мобильного компьютера. Гарантия на предустановленное программное обеспечение (ПО) обеспечивается в соответствии с пользовательской лицензией компании Microsoft (Microsoft's End User License Agreement) – для ПО компании Microsoft – или в соответствии с пользовательскими лицензиями компаний других производителей ПО. MSI не несет ответственности за проблемы, связанные с установкой / работой / отказом или повреждением ПО.

4. По истечении гарантийного периода АСЦ в течении срока службы обеспечивает платное обслуживание. Плата, взимаемая за обслуживание, включает в себя стоимость запасных частей, работ и транспортировки. На все детали, установленные при платном техническом обслуживании, устанавливается гарантийный срок три месяца. Для выполнения ремонтных работ АСЦ MSI может использовать компоненты различных производителей.
5. В результате ремонта данные могут быть утрачены, в этом случае MSI не несет ответственность за частичную или полную утрату данных, программ или любой другой информации, сохраненной на любом устройстве хранения и записи данных. Перед обращением в АСЦ, удостоверьтесь, что все необходимые данные были сохранены на внешнем носителе. В некоторых случаях мобильный компьютер может быть возвращен в конфигурации, соответствующей первоначальной покупке.
6. Убедитесь, что удалены все дополнительные устройства, ПО, аксессуары и другие компоненты, не подлежащие гарантийному обслуживанию со стороны MSI. АСЦ MSI не несет ответственности за повреждение или потерю таких изделий.
7. **Данные гарантийные обязательства не распространяются на:**
 - дополнительные устройства, которые могут идти в комплекте с ноутбуком:
 - (1) чехлы, сумки, ремни, монтажные приспособления, инструменты;
 - (2) документацию и носители информации различных типов (диски с драйверами, карты памяти и т.п.);
 - (3) внешний манипулятор (мышь), соединительные кабели, переходники, антенны, микрофоны, пульт дистанционного управления, наушники, элементы питания дополнительных устройств (батарейки) и т.п.;
 - частичную утрату или потерю ПО, данных или информации со съемных накопителей;
 - а также в случае наличия повреждений, вызванных
 - (1) природными катастрофами, авариями, неправильным использованием, неосторожным обращением, использованием с целью извлечения прибыли или конструктивными изменениями мобильного компьютера;
 - (2) неправильной эксплуатацией или поддержкой мобильного компьютера;
 - (3) попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.п.;
 - (4) подключением к источнику питания с несоответствующими параметрами;
 - (5) попыткой ремонта изделия в неавторизованных сервис-центрах;
 - (6) использованием компонентов, не сертифицированных компанией MSI;
 - (7) использованием нелегального ПО;
 - (8) в случае приобретения изделия не у авторизованных поставщиков MSI.
8. Данные гарантийные обязательства недействительны в случае изменения или удаления серийного номера с мобильного компьютера.
9. При изменении заменяемых составных частей компьютера (жесткого диска, оперативной памяти) гарантия сохраняется только на части поставленные MSI в случае отсутствия внешних механических, термических или химических повреждений.
10. MSI не предоставляет поддержку стороннего ПО и не несет ответственности за проблемы, связанные с аппаратурой или ПО, лицензированными или проданными не MSI. Для поддержки необходимо обратиться к соответствующим поставщикам.

* определяется по серийному номеру: первые 2 цифры после "RUK" – год, следующие 2 цифры - месяц выпуска с завода.

Получить техническую поддержку, а также узнать обо всех возможных изменениях и обновлениях вы можете узнать на сайте MSI в разделе «Сервис» и «Контакты»

<http://ru.msi.com/>